

**РЕКОМЕНДАЦИИ,
НАПРАВЛЕННЫЕ НА
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

- Очень важно сформировать у себя привычку терпимо и даже с интересом относиться к мнению других людей, даже тогда, когда они противоположны вашему.
- Всеми силами боритесь с негативными эмоциями по отношению к другим людям или хотя бы с их внешними проявлениями.
- Избегайте в общении крайних, резких и категоричных оценок.
- Общаясь с окружающими, старайтесь видеть и опираться на положительное в них. Оценивайте людей в большей степени по тому, что они сделали, а не по тому, что они не сделали.
- Критика воспринимается более конструктивно, если компенсировать ее искренней и заслуженной похвалой, предваряющей критику.
- Критиковать можно конкретные поступки и конкретные результаты деятельности человека, а не его личность и работу в целом.
- Критикуя одного человека, не стоит сравнивать его с другими, лучшими.
- Прежде чем начинать спор, нужно определить его предмет, возможность решить проблему в результате спора, вашу цель в споре и вероятность ее достижения.
- Фундаментальный принцип конструктивного ведения спора - уважительное отношение к оппоненту.
- Излишние эмоции представляют главную опасность конструктивному развитию спора.

Находясь в состоянии конфликта, ПОМНИТЕ :

1. Прежде чем Вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат Вы хотите от этого получить.
2. Утвердитесь в том, что этот результат для Вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
7. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
8. Умейте вовремя остановиться.
9. Дорожите уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее Вас.

10 практических рекомендаций по предупреждению конфликтов.

Очень важно **сформировать у себя привычку** терпимо и даже с интересом относиться к мнению других людей, даже тогда, когда они противоположны вашему.

2. Всеми силами **боритесь с негативными эмоциями** по отношению к другим людям или хотя бы с их внешними проявлениями.
3. **Избегайте в общении** крайних, жестких и категоричных оценок.
4. Общаясь с окружающими, **старайтесь видеть** и опираться на положительное в них. Оценивайте людей по тому, что они сделали, а не потому, что они не сделали.
5. Критика воспринимается более конструктивно, если **компенсировать ее конфликтогенность** искренней и заслуженной похвалой, предваряющей критику.
6. **Лучший способ критики** – самому молча исправить те ошибки, которые допустил критикуемый.
7. **Критиковать можно** конкретные поступки и конкретные результаты деятельности человека, а не его личности и работу в целом.
8. **Критикуя одного человека**, не следует сравнивать его с другими, более лучшими. У того, кого критикуют чаще всего возникает чувство неприятия и критика «лучшего».
9. **Если очевидно**, что вы критично относитесь к себе, то и ваша критика окружающих будет восприниматься менее конфликтно.
10. **Очень важно научиться** использовать потенциал критики и критикующего в интересах совершенствования дела и самого себя.

Практические рекомендации по профилактике и преодолению конфликтов в детской среде

- 1) Изучайте каждого ребенка, чтобы осуществить к нему индивидуальный подход.
- 2) **Создавайте** оптимальные условия для развития общих, частных и специальных способностей и проявления инициативы ребенка.
- 3) **Используйте** подчеркнуто-уважительную форму общения, сочетающуюся с разумной и последовательной требовательностью.
- 4) **Избегайте** монотонности, авторитарного стиля, постоянных нравоучений в общении. Будьте терпеливы и тактичны при общении с каждым ребенком.
- 5) **Учите** детей самоконтролю и саморегулированию своего собственного поведения.
- 6) Чаще используйте методы стимулирования, особенно поощрение.
- 7) Чаще **обращайтесь** за консультацией к психологической службе в случае возникновения проблем.
- 8) **Проводите** уроки нравственности и разъясняйте детям суть нравственных категорий.
- 9) **Помните**, что самый лучший выход из конфликтных ситуаций – применение юмора.

Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов

Предвидение возможных вариантов развития событий создаёт условия для результативного **управления ими**.

Противную сторону надо выслушать, как бы она ни была противна. **Прогнозирование и профилактика конфликтов** выступают направлениями управленческой деятельности по регулированию социальных противоречий. Основными методологическими **принципами управления** конфликтами выступают принцип **компетенции** и принцип сотрудничества и **компромисса**.

Важным принципом управления конфликтом принцип **компетентности**. Вмешательство в естественное развитие конфликтной ситуации должно осуществляться компетентными людьми.

Регулирование конфликта требует соблюдения сотрудничества, **компромисса**, избегания **конфронтации**. Желательно не менять радикальным образом содержание развития событий, а сделать так, чтобы форма разрешения назревшего противоречия была конструктивной, мирной.

Управление конфликтом – это сознательная деятельность, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения.

Управление конфликтом включает: симптоматику, диагностику, прогнозирование, профилактику, предупреждение, ослабление, урегулирование, разрешение, пресечение, гашение, преодоление, устранение.

Прогнозирование конфликтов заключается в обоснованном предположении об их возможном будущем возникновении и особенностях развития. Точный **прогноз** развития

конфликтной ситуации способствует более эффективному её разрешению.

Важным способом управления конфликтами являются их профилактика.

Профилактика конфликта заключается в такой организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая включает или сводит к минимуму вероятность конфликтов.

Профилактика конфликтов – это их предупреждение в широком смысле. Предупредить конфликты гораздо проще, чем разрешать.